



Start nieuw stelsel

Vanaf 1 januari 2016 is het EVC-systeem een nieuwe fase in gegaan: De Stichting van de Arbeid heeft in samenspraak met de overheid de Stichting Examenkamer als uitvoeringsorganisatie aangewezen van het Nationaal Kenniscentrum EVC, met als taakopdracht om vanaf deze datum de EVC-procedures ten behoeve van de arbeidsmarkt verder te verbeteren en te borgen, alsmede om het civiel effect van het ervaringscertificaat te vergroten.

Formele positie Beoordelende Organisaties (BO) in nieuwe structuur

Bij de nieuwe opzet van EVC voor de arbeidsmarktroute past een formele positie van de Beoordelende Organisaties die binnen de vernieuwde opzet door het Nationaal Kenniscentrum EVC¹ aangewezen worden.

Procedure beoordeling en erkenning

De procedure voor de erkenning van Beoordelende organisaties is als volgt:

1. Een organisatie maakt bij Nationaal Kenniscentrum EVC kenbaar belangstelling te hebben voor de functie van Beoordelende Organisatie;
2. Organisatie draagt informatie en documentatie aan waaruit blijkt dat voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria bedoeld voor de beoordeling van Beoordelende Organisaties;
3. Met het aanleveren van de informatie start de formele procedure en is de organisatie gehouden de factuur te voldoen voor de start van het onder 4 genoemde onderzoek.
4. Het Nationaal Kenniscentrum EVC voert een vooronderzoek en kantooraudit uit in het kader van de voorlopige erkenning en zodra een eerste beoordeling van een potentiële EVC aanbieder wordt uitgevoerd vindt een witness audit plaats om vast te stellen of de Organisatie aan de criteria voldoet en om een feitelijke erkenning te verwerven. Afhankelijk van de bevindingen zullen meerdere witness audits ingepland worden.
5. De Beoordelende Organisatie gaat een overeenkomst aan met de Stichting Examenkamer als uitvoeringsorganisatie van het Nationaal Kenniscentrum EVC voor een periode van twee jaar;
6. De Beoordelende Organisatie wordt opgenomen op de website van het Nationaal Kenniscentrum EVC en in het register voor ervaringscertificaten;
7. de Beoordelende Organisatie participeert in de overlegstructuur die het Nationaal Kenniscentrum EVC organiseert, teneinde mee te werken aan het ontwikkelen van een nieuwe EVC-code die is afgestemd op EVC als arbeidsmarktinstrument en om mee te werken aan het realiseren van de doelstelling om te komen tot verbeterde en geborgde EVC-procedures.

¹ De aanwijzing van Beoordelende Organisaties wordt geformaliseerd in een overeenkomst met de juridische entiteit, zijnde de Stichting Examenkamer in de functie van uitvoeringsorganisatie.

De **Stichting Examenkamer** houdt toezicht op examens, exameninstellingen en CBT toetslocaties en is aangewezen door de Stichting van de Arbeid als uitvoeringsorganisatie van het **Nationaal Kenniscentrum EVC**



Procedure, kosten en criteria erkenning Beoordelende Organisatie

Datum: 1-5-2016

Pagina: 2 van 3



Kosten voor erkenning als Beoordelende Organisatie

De kosten voor beoordeling van een nieuwe Beoordelende Organisatie	€ 7.500,00
--	------------

- De kosten voor het erkenningsproces zijn éénmalig en niet terug vorderbaar.
- De Stichting Examenkamer is voor het uitvoeren van toezicht op basis van een besluit van het Ministerie van Financiën niet BTW-plichtig.
- Een erkenning is voor de duur van twee jaar.

Een door het Nationaal Kenniscentrum EVC erkende Beoordelende Organisatie krijgt de mogelijkheid om in het register onder de vermelding onder de button Beoordelende Organisaties de volgende informatie toe te voegen:

- Uitgebreide (promotionele) beschrijving van de organisatie (tekst zelf op te stellen en aan te leveren (waarna controle op correctheid door het Nationaal Kenniscentrum EVC plaatsvindt)
- Gegevens contactpersoon en directe link naar website van de organisatie;
- Mogelijkheid voor het toevoegen van een promotionele video (uploaden of YouTube-link);

Aanmeldformulier Beoordelende Organisatie

Naam instelling	
Juridische entiteit	Stichting, BV/NV,
Registratie Kvk	
Omschrijving activiteiten organisatie	
Eigen verklaring (verklaring waaruit blijkt dat organisatie bereid is te gaan voldoen aan benodigde kwaliteitscriteria die door Nationaal Kenniscentrum EVC aan een Beoordelende Organisatie wordt gesteld).	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Mailadres contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Naam en functie vertegenwoordiger die overeenkomst zal ondertekenen	
Overzicht auditoren voor EVC-beoordelingen	



Kwaliteitscriteria

- ✓ De organisatie beschikt over een extern gevalideerd kwaliteitsborgingssysteem? Geef aan welk systeem het betreft. En toon aan met een beoordeling dat er op een professionele wijze wordt gewerkt.
- ✓ De organisatie hanteert een intern auditsysteem? Geef hiervan een voorbeeld dat past bij de omvang van de activiteiten / aantal beoordeelde EVC-aanbieders.
- ✓ Geef aan hoeveel auditoren er bij de beoordeling van EVC-aanbieders worden ingezet?
- ✓ Geef aan op welke wijze het werk van de auditoren wordt geharmoniseerd?
- ✓ Geef een omschrijving van de werkwijze die wordt gehanteerd bij het beoordelen van EVC-aanbieders?
- ✓ Beschikt de organisatie over een beoordeling van DUO ten aanzien van de eerder uitgevoerde beoordelingen van EVC-aanbieders?
- ✓ Wordt gewerkt met vakbekwame auditoren?
- ✓ De vakbekwaamheid van auditoren in EVC-procedures wordt geborgd en actueel gehouden? Toon aan op welke wijze dit plaatsvindt.
- ✓ De organisatie beschikt over een klachten en/of geschillenregeling? (voeg deze toe)
- ✓ Beschikt de organisatie over een onafhankelijke klachtencommissie? Wat is de samenstelling hiervan en welke functionarissen nemen beslissingen in een dergelijk traject?
- ✓ De organisatie beschikt over gegevens betreffende klant-ervaringen.
- ✓ De organisatie beschikt over omschreven werkprocedures?
- ✓ De organisatie voert op regelmatige basis zelfevaluaties uit. Wanneer is de laatste zelfevaluatie uitgevoerd en wat is daarvan het resultaat geweest.
- ✓ Welke verbeterplannen zijn opgesteld naar aanleiding van bevindingen en/of de zelfevaluatie.
- ✓ Op welke wijze blijkt het lerend vermogen van de organisatie?
- ✓ Waaruit blijkt de kwaliteit van werken?
- ✓ Wat doet de organisatie aan de kwaliteitsborging en/of -verbetering van EVC-procedures van EVC-aanbieders?
- ✓ Over welke communicatiemiddelen beschikt de organisatie voor wat betreft EVC-beoordelingen?
- ✓ Over welke instructies beschikt de organisatie voor het instrueren van auditoren?
- ✓ Welke beoordelingen van EVC-aanbieders zijn door de organisatie in voorgaande jaren uitgevoerd? Geef een drietal voorbeelden van opgestelde beoordelingsrapporten die synoniem zijn met de kwaliteit van de uitgevoerde onderzoeken en de opgestelde rapporten.
- ✓ De organisatie beschikt over duidelijke algemene voorwaarden om EVC-beoordelingen uit te voeren.
- ✓ Welke relevante samenwerkingsverbanden heeft uw organisatie?
- ✓ Hoe is organisatiestructuur? Graag een organigram toevoegen.
- ✓ Welke archiveringsmethode wordt gehanteerd?